

POLÍTICA DE CALIDAD

La dirección de LAGUPRES considera que la calidad de sus servicios es la base del funcionamiento actual y futuro de la compañía.

Para garantizar la prestación de un buen servicio, la dirección ha decidido el seguimiento de un sistema de calidad basado en las normas UNE-EN-ISO 9001/2000, para el conjunto de las actividades de LAGUPRES.

La dirección asume el compromiso de implantar un Sistema de Calidad que permita la mejora continua de nuestros servicios y como consecuencia de ello se obtengan mejoras en competitividad, rentabilidad y satisfacción del cliente.

Para ello se compromete a:

- Instruir a todo el personal sobre los principios, procedimientos y métodos de trabajo, de forma que la calidad en el servicio, a través de la participación de todos los niveles de la compañía sea implantada, mantenida y mejorada en todos los niveles jerárquicos de la empresa.
- Efectuar un control del correcto cumplimiento del Sistema de Calidad.
- Comprobar en todo momento que respondemos a las expectativas y exigencias de nuestros clientes.
- Entender y hacer entender a todos los trabajadores de LAGUPRES como concepto básico que "calidad es satisfacción del cliente"
- Minimizar, detectar e investigar las ineficiencias y como consecuencia anular las quejas de los clientes.
- Proporcionar los medios para que todo el personal pueda identificar y eliminar los obstáculos que impidan mejorar la calidad de su trabajo.
- Mantener una constante actualización en los procedimientos de trabajo y adaptar los mismos a las mejoras en calidad.
- Efectuar los controles de calidad de los medios técnicos e invertir de forma continuada, actualizando los equipos a las mejoras que el mercado vaya incorporando, para la prestación de servicios de limpieza industrial.

En Reus a 8 de enero de 2008



Ángel Blanco Puras
Gerente